



Netzwerk

Bayern

migra  
net



# Leitbild Anerkennungsberatung

Fachberatung zur beruflichen Anerkennung  
ausländischer Qualifikationen in Bayern

Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“

[www.migranet.org/anererkennung](http://www.migranet.org/anererkennung)

# Impressum

## Herausgeber:

MigraNet - IQ Landesnetzwerk Bayern  
c/o: Tür an Tür - Integrationsprojekte gGmbH  
Wertachstraße 29  
86153 Augsburg  
www.migranet.org  
www.netzwerk-iq.de

## Redaktion:

Kinga Bogyo-Löffler, Veronica Erb, Sabine Hafner, Christian Herget, Daniela Hümmer, Zdenka König, Heinrich Kraus, Denzil Manoharan, Roswitha Mirlach, Melanie Novack, Regina Ober, Nermin Saban, Carmen Schwend, Martin Walter, Ines Weihing

## Layout:

Andreas Bärnreuther, Tür an Tür - Integrationsprojekte gGmbH

## Fotos:

- © Can Stock Photo Inc. / LianeM
- © Can Stock Photo Inc. / nicknick
- © Jojje - Shutterstock.com
- © Csaba Peterdi - Fotolia.com

© 2014

Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung“ zielt auf die nachhaltige Verbesserung der Arbeitsmarktintegration von Erwachsenen mit Migrationshintergrund ab. Daran arbeiten bundesweit regionale Netzwerke, die von Fachstellen zu migrationspezifischen Schwerpunktthemen unterstützt werden. Das Programm wird gefördert durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales, das Bundesministerium für Bildung und Forschung und die Bundesagentur für Arbeit.



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



Bundesagentur  
für Arbeit

# Leitbild Anerkennungsberatung

Fachberatung zur beruflichen Anerkennung  
ausländischer Qualifikationen in Bayern



## Einführung

**In Bayern entstand 2008 das erste Modellprojekt zur Anerkennungsberatung in Deutschland. Inzwischen gibt es drei Fachberatungsstellen zur Anerkennung ausländischer Qualifikationen:**

- Anerkennungsberatung Augsburg
- Servicestelle zur Erschließung ausländischer Qualifikationen München
- Zentrale Servicestelle zur Erschließung ausländischer Qualifikationen Nürnberg

Ende 2012 haben sich die Fachberatungsstellen zum gemeinsamen Fachforum „Anerkennungsberatung Bayern“ zusammengeschlossen. Mit dem Fachforum wird ein kontinuierlicher Austausch zwischen den Anerkennungsberaterinnen und Anerkennungsberatern etabliert. Das vorhandene Know-how und die langjährige Beratungserfahrung können auf diese Weise optimal gebündelt werden. Damit leistet das Fachforum einen maßgeblichen Beitrag, um eine einheitliche Qualität in der Beratung herzustellen.

Vor diesem Hintergrund ist die Idee eines gemeinsamen Leitbildes entstanden, das die Mitarbeiterinnen

und Mitarbeiter der drei Beratungsstellen Anfang 2014 zusammen erarbeitet haben. Das Leitbild ist Ausdruck des gemeinsamen Selbstverständnisses und dokumentiert den Anspruch an die Fachberatung. Es dient den Beraterinnen und Beratern als gemeinsamer Rahmen für eine qualitativ hochwertige Anerkennungsberatung. Außerdem definiert es die grundlegenden Anforderungen, die aus Sicht der drei bayerischen Fachberatungsstellen an eine Anerkennungsberatung gestellt werden müssen. Das Leitbild trägt somit auch dazu bei, die Qualitätsentwicklung in der Anerkennungsberatung bundesweit voranzutreiben.



## Unsere Mission

**Wir sind neutrale und unabhängige Fachberatungsstellen zur beruflichen Anerkennung von im Ausland erworbenen Qualifikationen. Unser Angebot richtet sich an Menschen mit ausländischen Qualifikationen, Multiplikatoren sowie Arbeitsmarktakteure.**

Wir unterstützen individuell und bedarfsgerecht. Unser Ziel ist es, qualifikationsgemäße Beschäftigung zu ermöglichen und dadurch zu mehr gesellschaftlicher Teilhabe beizutragen. Wir bieten den Ratsuchenden Orientierung, indem wir

gemeinsam auf Grundlage der vorhandenen Qualifikationen mögliche berufliche Weichenstellungen identifizieren. Anerkennungsmöglichkeiten, -verfahren und Zuständigkeiten zeigen wir einzelfallbezogen und nachvollziehbar auf. Bei Bedarf begleiten wir durch die Anerkennungsverfahren und setzen uns dafür ein, dass diese gesetzeskonform verlaufen. Unsere Beratung erfolgt durch Expertinnen und Experten, die über ein fundiertes und umfassendes Wissen zur Anerkennung ausländischer Qualifikationen verfügen.

Wir wirken auf eine Verbesserung der Willkommens- und Anerkennungskultur in der Gesellschaft hin. Wir sensibilisieren Politik, Arbeitsverwaltung, Unternehmen und Zivilgesellschaft für die Bedeutung ausländischer Qualifikationen und die damit verbundenen wertschöpfenden Potenziale. Wir fungieren als Schnittstelle zwischen den Personen und Institutionen, die am Anerkennungsprozess beteiligt sind. In einem konstruktiven Dialog erarbeiten wir sachorientierte Lösungen. Unser Angebot leistet somit einen

wichtigen Beitrag zur Fachkräftesicherung.

In Fach- und Informationsveranstaltungen, Gremien sowie Arbeitskreisen geben wir unsere Expertise weiter und beteiligen uns an der Gestaltung und Verbesserung der Anerkennungsgesetzgebung, -verfahren und -praxis. Als Teil des Netzwerks „Integration durch Qualifizierung“ fördern wir sowohl den bundesweiten Erfahrungsaustausch als auch Wissenstransfer und profitieren davon.





## Unsere Werte

**Ziel und Grundlage unseres Handelns sind Chancengleichheit, Gleichberechtigung sowie Vielfalt in der Gesellschaft und insbesondere auf dem Arbeitsmarkt.**

Wir begegnen den Ratsuchenden auf Augenhöhe mit Respekt, Wertschätzung und Empathie. Ihre beruflichen und persönliche Selbstbestimmung und die Orientierung an ihren Ressourcen sind für uns handlungsleitende Werte. Unsere Beratung basiert auf Freiwilligkeit, ist transparent und verständlich. Die

Ratsuchenden treffen die Entscheidungen und sind verantwortlich für die Umsetzung.

Indem wir als spezialisierte Beratungsfachkräfte Möglichkeiten der beruflichen Anerkennung darstellen, unterstützen wir den persönlichen Klärungsprozess bei den Ratsuchenden und zeigen den individuellen Handlungsspielraum auf. Die Beratung ist ergebnisoffen, Inhalte werden vertraulich behandelt. Wir passen die Beratung an die individuellen Bedarfe der Ratsu-

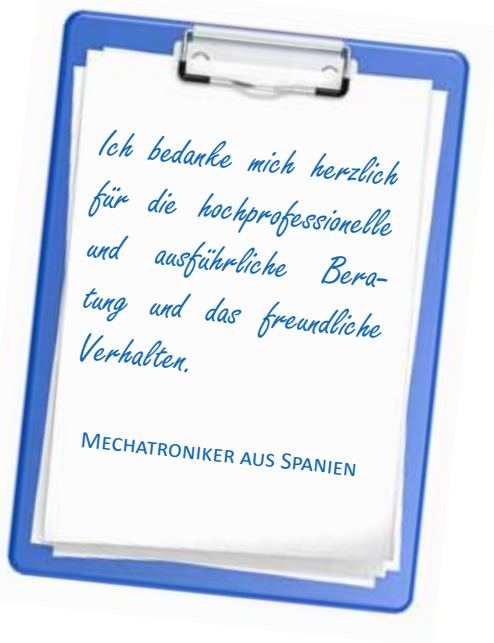




Vernetzung und Kooperation mit relevanten Akteuren sind wesentlich für den Erfolg unserer Arbeit. Dazu zählen Beratungs- und Bildungsorganisationen, zuständige Ministerien und nachgeordnete Anerkennungsstellen, Migrantenorganisationen und Arbeitsverwaltungen.

chenden an und orientieren uns an deren persönlichen Situationen und beruflichen Zielen.

Die Qualität unserer spezialisierten Fachberatung sichern wir durch Erfahrungswissen und Selbstreflexion, durch Weiterbildung und kontinuierliche Aneignung von Fachwissen sowie durch kollegialen Austausch und intensive Zusammenarbeit in Bayern und bundesweit.





## Unsere Vision

**Die Fachberatungsstellen in Augsburg, München und Nürnberg sind als Regelangebote etabliert und stellen eine wichtige Säule für die Praxis der Anerkennung ausländischer Qualifikationen dar.**

Unser Fachwissen fließt in politische Entscheidungsprozesse zur Regelung der Anerkennungsverfahren, in die tägliche Arbeit der Anerkennungsstellen, in die unternehmerische Personalpolitik sowie in gesellschaftliche Diskurse zur Bedeutung

von Migration ein. Die Anerkennungsverfahren sind einheitlich, transparent und nachvollziehbar. Die Umsetzungspraxis entspricht der gesetzlichen Intention.

Ausländische Qualifikationen werden von Unternehmen geschätzt und genutzt. Ratsuchende können ihre vorhandenen Kompetenzen zielgerichtet in Wert setzen. Ihre Situation auf dem Arbeitsmarkt hat sich nachhaltig verbessert. Eine aktive Willkommens- und Anerkennungskultur ist gelebte Realität.





## Unsere Leistungen im Überblick

### **Die bayerischen Fachberatungsstellen zur Anerkennung ausländischer Qualifikationen**

- beraten zu Möglichkeiten der Anerkennung
- beraten auf Basis der aktuellen Gesetzgebung und Anerkennungspraxis
- beraten unabhängig und neutral
- beraten jede Ratsuchende und jeden Ratsuchenden individuell
- begleiten auf Wunsch durch das Anerkennungsverfahren
- verweisen bei Bedarf zielgerichtet an andere relevante Beratungs- und Qualifizierungsangebote
- beraten umfassend persönlich, per Telefon und E-Mail
- setzen sich für ein gerechtes, transparentes und einheitliches Anerkennungsverfahren ein
- wirken auf eine verstärkte Akzeptanz von ausländischen Qualifikationen auf dem Arbeitsmarkt und in der Gesellschaft hin

## Unsere Beraterinnen und Berater

- verfügen über ein umfassendes und aktuelles Fachwissen im Bereich der Anerkennung ausländischer Qualifikationen
- können kompetent zu gesetzlichen Grundlagen der Anerkennungsverfahren und zur derzeitigen Anerkennungspraxis Auskunft geben
- besitzen ein umfassendes und differenziertes Erfahrungswissen zur Anerkennung, erworben und aufgebaut durch die langjährige Praxis
- haben eine ausgeprägte methodische Beratungskompetenz
- handeln lösungsorientiert
- sind im Bereich der Anerkennung sehr gut vernetzt





## Unsere Leistungen im Einzelnen

### **Wege in die Anerkennungsberatung**

Unser Angebot steht allen Ratsuchenden, die in Bayern wohnen oder arbeiten wollen, offen. Die Beratung erfolgt persönlich, telefonisch oder per E-Mail. Die Ratsuchenden können unsere Beratung in jeder Phase des Anerkennungsprozesses in Anspruch nehmen.

### **Der Beratungsprozess**

In der Beratung klären wir das Anliegen der Ratsuchenden. Auf

Grundlage vorhandener Dokumente und Zeugnisse ermitteln wir den deutschen Referenzberuf und zeigen die Möglichkeiten der Anerkennung auf. Wir erläutern ausführlich die gesetzlichen Rahmenbedingungen und möglichen Anerkennungsverfahren in Deutschland. Gemeinsam mit den Ratsuchenden erörtern wir die nächsten Schritte.

Wir begleiten die Ratsuchenden im Anerkennungsprozess. Hat sich eine Person dafür entschieden, einen Antrag zu stellen, erläutern wir, welche Dokumente in welcher Form einge-



reicht werden müssen. Bei Bedarf sind wir bei der Zusammenstellung der vollständigen Unterlagen und beim Ausfüllen von Formularen behilflich.

Bei Unklarheiten erläutern wir vorhandene Bescheide der Anerkennungsstellen. Falls die Entscheidung nicht nachvollziehbar ist, treten wir in Kontakt mit den Anerkennungsstellen, um Klarheit zu schaffen und individuelle Lösungen zu erarbeiten.

Wir informieren über die Möglichkeit der Kostenübernahme durch das Jobcenter oder die Agentur für Arbeit und unterstützen im Bedarfs-

fall. Falls erforderlich verweisen wir auf Qualifizierungsmaßnahmen und leiten an andere Beratungseinrichtungen weiter.

### **Wissensmanagement**

Wir dokumentieren Beratungsfälle nach einheitlichen Standards. Die Dokumentation ist einerseits Wissenspool für die Beratung und andererseits Basis für statistische Auswertungen. Zudem dient sie als Informationsgrundlage über die aktuelle Anerkennungspraxis. Dies verbessert zum einen den Beratungsprozess und ermöglicht zum anderen die Identifizierung von strukturellen Schwächen und

Bedarfen bezüglich Beratungsleistungen, Qualifizierungen und Finanzierung.

Wir recherchieren intensiv alle im Einzelfall relevanten Informationen. Das fortwährend erworbene und weiterentwickelte Wissen tauschen die Beraterinnen und Berater untereinander aus. Auf Grundlage der kontinuierlich wachsenden Wissensbasis sowie eines reflektierten Beratungsprozesses können wir einen maßgeblichen Beitrag für ein

gerechtes und einheitliches Anerkennungsverfahren leisten. Durch eine kontinuierliche Feedback-Befragung optimieren wir unser Beratungsangebot stetig.

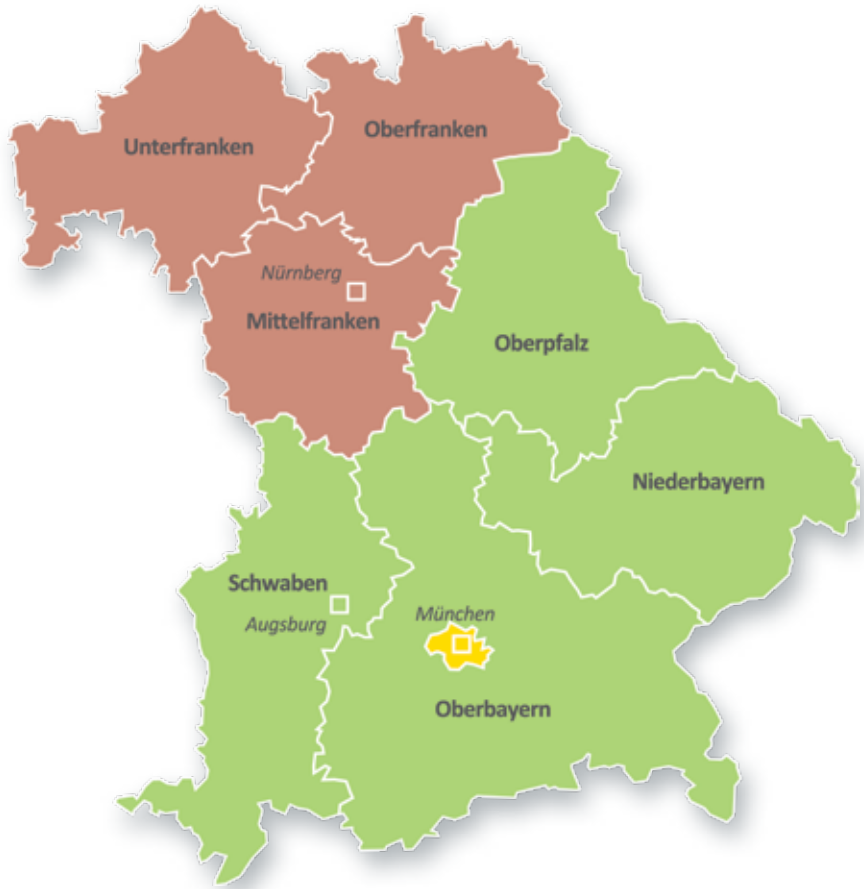
### **Öffentlichkeitsarbeit**

Durch gezielte Presse- und Öffentlichkeitsarbeit sowie Informationsveranstaltungen sensibilisieren wir Politik, Wirtschaft und Gesellschaft für die Potenziale der Fachkräfte mit ausländischen Qualifikationen.









Unterfranken

Oberfranken

Nürnberg

Mittelfranken

Oberpfalz

Niederbayern

Schwaben

Augsburg

München

Oberbayern

# Fachberatungsstellen zur Anerkennung in Bayern

## **Augsburg**

Tür an Tür - Integrationsprojekte gGmbH  
MigraNet - IQ Landesnetzwerk Bayern  
Projekt: Anerkennungsberatung



Wertachstraße 29  
86153 Augsburg

Telefon: 0821 - 455 10 90  
E-Mail: [anerkennungsberatung@tuerantuer.de](mailto:anerkennungsberatung@tuerantuer.de)

## **München**

Landeshauptstadt München - Sozialreferat  
Amt für Wohnen und Migration  
Servicestelle zur Erschließung ausländischer Qualifikationen



Landeshauptstadt  
München  
**Sozialreferat**

Welfenstr. 22  
81541 München

Telefon: 089 - 233 67 141  
E-Mail: [servicestelle-erkennung.soz@muenchen.de](mailto:servicestelle-erkennung.soz@muenchen.de)

## **Nürnberg**

Stadt Nürnberg  
Bildungszentrum im Bildungscampus Nürnberg  
Zentrale Servicestelle zur Erschließung  
ausländischer Qualifikationen (ZAQ)



**Bildungszentrum**

Untere Talgasse 8  
90403 Nürnberg

Telefon: 0911 - 231 10 552  
E-Mail: [anerkennungsberatung@stadt.nuernberg.de](mailto:anerkennungsberatung@stadt.nuernberg.de)

Finanziert von:



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



**Bundesagentur  
für Arbeit**



[www.netzwerk-iq.de](http://www.netzwerk-iq.de)  
[www.migranet.org](http://www.migranet.org)

 Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“